

- Collin met à votre disposition un service dédié aux particuliers et aux pharmacies de ville recevant vos commandes et mettant tout en œuvre pour en assurer la livraison dans les meilleurs délais.

## ► Service tiers-payant

Le service tiers payant est mis à disposition des patients ayant une laryngectomie totale pour les dispositifs suivants :

- Calibreurs de trachéostome
- Cassettes ECH
- Adhésifs
- Kits de démarrage
- Valves de phonation
- Protecteur de douche
- Laryngophone et prothèses vocales

## ► Dispositifs livrés sur ordonnance médicale

Une prescription médicale sera demandée avant toute livraison des dispositifs suivants :

- Canules de trachéotomie
- Calibreurs de trachéostome
- Adhésifs, cassettes ECH et valves de phonation
- Protecteur de douche
- Filtres trachéaux en tissus (16 épaisseurs)
- Aspirateurs et humidificateurs
- Laryngophone

## Modalités pratiques de commande

► Veuillez nous faire parvenir par courrier à l'adresse indiquée ci-dessous les documents suivants :

- 1 Pour les produits soumis à ordonnance, l'original de la prescription médicale (type A.L.D. pour les laryngectomisés totaux) portant la signature et le tampon du médecin. Mentionner la date, la désignation des produits, leur référence et la durée de la prescription (dans la limite de 6 mois) ;
  - 2 Pour les autres produits, veuillez nous faire parvenir le bon de commande complété ci-dessous.
  - 3 La photocopie de votre attestation de prise en charge par la sécurité sociale en cours de validité.
  - 4 Le règlement du montant total des produits non remboursés.
  - 5 Les frais de livraison de 9 € TTC (France métropolitaine).
- **Délai de livraison :** dès la réception de votre commande, la livraison sera effectuée dans un délai de 24h à 72h sous réserve de disponibilité des produits. Pour toute livraison chez un tiers, ou tout changement d'adresse, veuillez nous en informer lors de votre commande.

## Adresse d'envoi



**Collin S.A.S**  
3, rue de Robinson  
92227 - Bagneux Cedex  
France

## Contacts



**Service aux particuliers et aux pharmacies de ville :**  
Tél. : +33 (0)1 49 08 08 85  
Fax : +33 (0)1 49 08 08 89  
particulier@collinmedical.fr



**Conseil clinique :**  
Tél. : +33 (0) 1 49 08 09 25  
support-clinique@collinmedical.fr

## ► Bon de commande

Réf.	Désignation	Quantité	Prix unitaire TTC	Total TTC

Frais de port 9 €

Montant TTC

## ► Paiement

Chèque (joint)

Carte bancaire : par téléphone au 01 49 08 08 85 ou sur Internet : [www.collin-laryngologie.fr](http://www.collin-laryngologie.fr)

Indiquez vos coordonnées au verso ►



## ► Expéditeur

Nom : ..... Prénom : .....

Adresse : .....

Code postal : ..... Ville : .....

Tél. : ..... E-mail : .....

### ► Comment nous avez-vous connus ?

Orthophoniste     Associations     Service ORL     Autre : .....

Date : ...../...../2015    Signature : .....

### ► Retourner sous enveloppe affranchie à :



3, rue de Robinson- 92227 Bagneux Cedex

Tél. : +33 1 49 08 08 88- Fax : +33 1 49 08 08 89- Email : info@collinmedical.fr